

2012

ООО «СОФТ-Центр»

Солошенко Александр
capcom@soft-c.ru



софт центр
эффективное бизнес-программирование

660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 48, офис 13-10
тел./факс: +7 (391) 2-744-808, тел.: +7 (391) 2-784-522
e-mail: oleg@soft-c.ru, www.soft-c.ru

[РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ SWIFT ДЛЯ CASIO DT-900/930]

Данное руководство содержит краткую информацию по использованию программы SWIFT для терминалов сбора данных Casio DT-930 и Casio DT-900

Оглавление

Введение	4
Описание функций	5
Товарный справочник	5
Инвентаризация.....	5
Накладные.....	5
Серийные номера.....	6
Подбор заказа	6
Приход.....	6
Перемаркировка.....	6
Ценники.....	7
Антиочередь	7
Описание программы	8
Установка программы	8
Регистрация.....	9
Навигация по меню	10
Главное меню	10
1. Товарный справочник	11
2. Инвентаризация.....	13
3. Накладные.....	16
4. Серийные номера.....	18
5. Подбор заказа	19
6. Приход (версия SWIFT 1.10)	21
7. Перемаркировка.....	24
8. Ценники.....	26
9. Антиочередь (версия SWIFT 1.47).....	29
10. Установки	30
10.1 Конфигурация	30
10.2 Товарный справочник	30
10.3 Инвентаризация.....	30
10.4 Накладные.....	31
10.5 Подбор заказа (версия SWIFT 1.04)	31
10.6 Приход (версия SWIFT 1.10)	31
10.7 Весовой товар	32
10.8 Общие	32

10.9	Префиксы имен.....	33
10.10	Связь	33
10.11	Перемаркировка.....	33
10.12	Штрих-код (версия SWIFT 1.06).....	33
10.13	Дата/время (версия SWIFT 1.30)	34
10.14	Обновить (версия SWIFT 1.38).....	34
10.15	Лицензия	34
10.16	Сброс (версия SWIFT 1.07)	34
Связь с ПК		34
Приложение А. Назначение клавиш		35
Приложение Б. Типовые проблемы		36
Терминал не включается		36
Терминал пишет по-английски		36
Терминал пишет иероглифами		36
После замены элементов питания пишет «Недостаточно места...» и требует код активации		36
При передаче документов на компьютер отображается ошибка «Ошибка запуска Bluetooth» ...		36
При сканировании товара считывающий луч мигает красным и гаснет		37

Введение

Программа **SWIFT** предназначена для автоматизации торговой и складской деятельности. Это приложение для терминала **CASIO DT-930** максимально сокращает временные затраты на выполнение основных операций с товаром, упрощает управление информационными потоками на складах, в розничной торговле, логистике, выездной торговле.

Программа **SWIFT** обеспечивает возможность сбора информации о перемещаемых товарах путём считывания предварительно нанесённых на товар штриховых кодов и сохранение этой информации в виде накладных. А также сбор серийных номеров, подбор заказов и т.д.

Возможности программы:

- Инвентаризация, поступление или отгрузка товара
- Формирование заказа
- Оптимизация складских запасов
- Выявление дефицитов продукции
- Сбор сведений о товарах, формирование накладных
- Сбор серийных номеров
- Подбор заказа
- Печать этикеток, наклеек с помощью мобильного принтера
- Увеличение производительности кассовой зоны в режиме «Убийцы очередей»

Описание функций

Товарный справочник

С помощью функции «**Товарный справочник**» можно узнать наименование и цену товара по его штрих-коду.

Для использования данной функции необходимо предварительно загрузить в терминал товарный справочник с компьютера с помощью пункта меню «**Прием**».

Инвентаризация

Данная функция будет полезна при проведении инвентаризации. Она позволяет собирать информацию о товарах и их количестве. Для удобства использования также происходит отображение наименования товара, штрих-код которого был просканирован. Это позволит убедиться в корректности наклеенной этикетки (если используются этикетки). По результатам работы данной функции на компьютер передается файл, содержащий всю собранную информацию в удобном для Вас виде.

Функция инвентаризации позволит быстро провести инвентаризацию на складе или в магазине с минимумом ошибок

Возможности:

- Автоматическое определение весовых товаров и веса из штрих-кода
- Возможность сканирования упаковок товара (по несколько штук в упаковке)
- Несколько файлов инвентаризации
- Редактирование позиций в любой момент

Накладные

Функция «**Накладные**» позволяет вводить в терминал и в дальнейшем передавать на компьютер файлы накладных. В каждой накладной присутствует шапка документа и строки. Шапка может включать до 4 полей: поставщик, № заказа, № накладной и дата накладной. Строки документа помимо информации о штриховом коде товара и его количестве могут включать также цену и срок годности. Ввод срока годности может быть полезен при работе с продовольственными товарами, причем терминал имеет возможность сравнивать введенный срок годности с текущей датой и в случае, если срок годности вышел, выдавать соответствующее сообщение.

Возможности:

- Можно вводить товары, отсутствующие в справочнике
- Шапка документа: поставщик, № заказа, № накладной, дата накладной
- Подведение итогов отдельно по весовым и не весовым товарам
- Ввод срока годности для товаров
- Разделение на подтипы документов ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.51](#)):
 - Накладные
 - Возвраты
 - Списания

Серийные номера

В магазинах бытовой и компьютерной техники часто возникает задача сбора информации о серийных номерах. Это можно сделать воспользовавшись функцией «**Серийные номера**». Во время заполнения документа последовательно указывается сначала код товара, а далее – серийные номера для данного товара.

Подбор заказа

Данная функция позволяет на основе загруженного в терминал файла заказа, содержащего информацию о количестве товаров, производить как приемку товара, так и отгрузку, производя при этом сравнение списка реально принятого/отгруженного товара с заказом.

Возможности:

- Вывод как требуемого количества товара, так и собранного
- Предупреждение при превышении количества товара
- Вывод сообщения об окончании подбора заказа
- Возможность просмотреть список недостающих товаров
- Ввод шапки заказа: номер заказа и поставщик

Приход

Данная функция используется при приемке товара от поставщиков. В терминал загружаются все текущие заказы к поставщикам, на основе которых будут формироваться приходные документы.

Возможности:

- Работа с несколькими поставщиками, выбор поставщика из списка или по штрих-коду
- Работа с несколькими заказами к каждому поставщику
- Разделение одного заказа на несколько приходных документов
- Контроль соответствия цены из заказа цене в приходе с учетом возможных незначительных отклонений (максимальное допустимое отклонение задается в настройках)
- Ввод срока годности для каждой строки приходного документа

Перемаркировка

Функция предназначена для использования терминала совместно с мобильным термопринтером с целью перемаркировки товаров.

Возможности:

- Использование нескольких шаблонов этикетки
- Ручного ввода кода и цены для печати этикеток на товары без штрихового кода, либо с поврежденным штриховым кодом
- Сравнение текущей цены с предыдущей во время переоценки. Печататься будут только этикетки на товары с изменившейся ценой

Ценники

По принципу работы функция аналогична функции «**Инвентаризация**» и предназначена для сбора информации о товарах, на которых отсутствуют ценники для последующей их печати на компьютере.

Антиочередь

В других источниках данная функция может называться «Убийца очередей» или «Быстрая очередь». Функция предназначена для сокращения очередей в кассовой зоне за счет обслуживания покупателей с применением терминала сбора данных. Товар сканируется терминалом, после чего покупателю выдается жетон со штриховым кодом, который предъявляется на кассе. В результате этого покупателю на кассе остается лишь оплатить покупки.

Описание программы

Установка программы

Для установки программы необходимо загрузить на диск В: терминала следующие файлы:

- *SOFT8.FNT*
- *soft8s.fnt*
- *ASTART.HTS*
- *CASIO.LOD*
- *PATCH001.LOD*
- *PATCH002.LOD*

После чего может потребоваться перезагрузка терминала.

Регистрация

При первом запуске программе потребуется активация. На экран будет выведен 32 символьный код активации.

ВНИМАНИЕ: не перезагружайте терминал после вывода кода активации, поскольку при следующем запуске программы код активации изменится и присланная лицензия будет недействительна.

КОД АКТИВАЦИИ: XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
--

Данный код необходимо отправить в фирму поставщика данного программного обеспечения с целью получения лицензионного кода. При этом надо указать требуемые функции программы. В данный момент доступно 7 функций:

1. Инвентаризация
2. Накладные
3. Перемаркировка
4. Подбор заказа
5. Серийные номера
6. Приход товара ([версия SWIFT 1.10](#))
7. Антиочередь ([версия SWIFT 1.47](#))

В ответ на ваш запрос будет выслан штрих-код лицензии, который надо просканировать на терминале. В дальнейшем при необходимости лицензию можно будет изменить. Для смены лицензии воспользуйтесь пунктом меню «Установки» - «Лицензия» (подробнее в соответствующей главе).

ВНИМАНИЕ: при создании копии терминала через системное меню рекомендуется копировать **ТОЛЬКО** диск В, в противном случае предыдущая лицензия будет уничтожена и потребуются повторная активация программы.

Навигация по меню

Программа SWIFT основана на принципе меню: Вы выбираете нужные Вам пункты из списка. Навигация по меню может осуществляться клавишами «Вверх» («F6») и «Вниз» («F7»). При этом указатель (строка, выделенная темным фоном) перемещается на один пункт вверх или вниз соответственно. Если Вам необходимо пролистать список быстрее, то используйте клавиши «F1» и «F4», которые пролистывают список на один экран вверх или вниз соответственно. Выбор пункта списка осуществляется нажатием клавиши «ENT», выход в предыдущее меню – клавишей «CLR».

Подсказка: при включенной опции «Установки»-«Общие»-«Цикл. Меню» при нажатии кнопки «Вверх», находясь в начале списка, осуществляется переход на последний пункт списка. Аналогично при нажатии «Вниз», находясь на последнем элементе списка. Таким образом, по меню можно переходить циклически. [\(версия SWIFT 1.16\)](#).

Главное меню

SWIFT MENU
1.ТОВАРНЫЙ СПРАВ
2.ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ
3.НАКЛАДНЫЕ
4.СЕРИЙНЫЕ НОМЕР
5.ПОДБОР ЗАКАЗА
6.ПРИХОД

1. **Товарный справочник** – используется для просмотра списка товаров, загруженного на терминал;
2. **Инвентаризация** – используется при проведении инвентаризации;
3. **Накладные** – создание и просмотр накладных;
4. **Серийные номера** – используется для ведения учета серийных номеров;
5. **Подбор заказа** – формирование и сбор заказа;
6. **Приход** – формирования приходных документов и сверка прихода с заказом;
7. **Перемаркировка** – печать этикеток на товары;
8. **Ценники** – сбор информации о товарах без ценников [\(версия SWIFT 1.25\)](#);
9. **Антиочередь** – функция «Убийца очередей» [\(версия SWIFT 1.47\)](#);
8. **Установки** – настройка программы;
10. **О программе** – информация о версии программы и свободной памяти.

1. Товарный справочник

Товарный справочник содержит информацию обо всех товарах, он используется для определения наименования товара по коду, а также иных атрибутов товара. Доступно 3 варианта справочника, содержащих разное количество полей. Выбор текущего типа производится в меню «**Установки**» ([версия SWIFT 1.34](#)).

Таблица 1. Типы товарного справочника

Тип справочника	Поля	Размер поля
Минимальный	Код	14
	Наименование	30
	Цена	11
Обычный	Код	14
	Наименование	30
	Цена	11
	Старая цена	11
	Вес	20
Расширенный	Код	14
	Наименование	30
	Цена	11
	Старая цена	11
	Вес	20
	Поставщик	30

ТОВАРНЫЙ СПРАВ.
1.ПРОСМОТР
2.ПРИЕМ
3.СОЗД.ИНДЕКС
4.УДАЛЕНИЕ
5.НАЗАД

1. **Просмотр** – позволяет просматривать товарный справочник как с помощью клавиш влево/вправо (**F2/F3**) так и путем ввода штрих-кода. На дисплее отображается текущая позиция в справочнике, количество позиций, код текущего товара, наименование и текущая цена.

При вводе кода со сканера также может выводиться количество товара в упаковке ([версия SWIFT 1.04](#)).

ТОВАРНЫЙ СПРАВ.
1 / 56888
0000040193762
СНЕК ЭКСКВИЗА ТВ
ОРОЖНЫЙ НАТУРА
ЦЕНА 39.80

2. **Прием** – прием товарного справочника с компьютера-сервера. Перед приемом справочника необходимо подтверждение. При приеме старый справочник затирается.

ВОПРОС

ВЫ ХОТИТЕ ПРИНЯТЬ
НОВЫЙ ТОВАРНЫЙ
СПРАВОЧНИК?

1 – ДА 3 – НЕТ

3. **Созд.индекс** – создать файл индексов, используемый для ускорения поиска в товарном справочнике. Обычно файл индекса передается при загрузке справочника в случае, если в настройках указано его использование. Создание файла индексов может занять некоторое время (около 25 секунд для справочника из 20000 позиций) ([версия SWIFT 1.07](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ: также этот пункт полезен при использовании файла индексов, если при поиске выдаются неправильные результаты. Это может быть связано с тем, что файл индексов не соответствует файлу товарного справочника.

4. **Удаление** – удаление товарного справочника и файла индексов с терминала.

ВОПРОС

ВЫ ТОЧНО ХОТИТЕ
УДАЛИТЬ ТОВАРНЫЙ
СПРАВОЧНИК?

1 – ДА 3 – НЕТ

2. Инвентаризация

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ
1.СОЗДАТЬ
2.INVENT1.BIN
3.ПЕРЕДАТЬ ВСЕ
4.УДАЛИТЬ ВСЕ
5.НАЗАД

В меню содержатся как команды, так и имена файлов, находящихся на терминале.

1. **Создать** – создание нового документа инвентаризации. При создании файла потребуется ввести имя, если имя не указано, то берется имя по умолчанию на основе префикса из настроек и первого свободного номера, например, *INVENT1.BIN*

ВОПРОС
ВВЕДИТЕ ИМЯ НОВОГО ФАЙЛА

INVENT1.BIN
1.ВВОД
2.ЦИКЛИЧ. ВВОД
3.ПРОСМОТР
4.ИТОГИ
5.ПЕРЕДАЧА
6.ОЧИСТКА

1. **Ввод** - ввод данных в документ инвентаризации. Ввод производится либо со сканера, либо путем ручного ввода штрихового кодов. Разрешается вводить коды, отсутствующие в товарном справочнике. После ввода кода необходимо ввести количество товара. В любой момент можно отредактировать текущую позицию, нажав клавишу **F4**. Для быстрого изменения количества товара используйте клавиши вверх/вниз (**F6/F7**). Помимо этого при включенной опции «**Функц.Клав**» нажатием «**L**» можно изменить количество, а нажатием «**R**» - отменить предыдущее сканирование. До ввода количества товара можно посмотреть сколько уже имеется данного товара в документе. Это значение указывается в строке «**Всего**». Если данная строка отсутствует, то до текущего момента данный товар отсутствовал в документе. ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.28](#))

В строке «**Кол-во**» отображается количество только что товара, а в строке «**Всего**» - общее количество товара в документе ([версия SWIFT 1.33](#)).

СКАНИРУЙТЕ	
> 4605246004339	
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ МА БУКЕТ АРОМА	
КОЛ-ВО:	1
ВСЕГО:	10
F4-РЕДАКТИРОВАТЬ	

- 2.1.1.1. **Редактирование** – позволяет отредактировать текущую запись: изменить количество товара или удалить его из списка. При выборе пункта «**Удаление**» в зависимости от текущих настроек строка может быть либо полностью удалена из документа, либо же количество в данной строке будет установлено в 0.

РЕДАКТИРОВАНИЕ
1.ИЗМЕНИТЬ КОЛ.
2.УДАЛЕНИЕ
3.НАЗАД

2. **Циклич. Ввод** – см. Ввод. Отличие заключается в том, что не требуется каждый раз указывать количество товара, оно по умолчанию принимается равным 1.

СКАНИРУЙТЕ
> 4605246004339
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ МА БУКЕТ АРОМА
КОЛ-ВО: 3
F4-РЕДАКТИРОВАТЬ

3. **Просмотр** – просмотр документа инвентаризации. Отображается номер текущей записи в документе, общее количество записей, код, наименование и количество товара

ПРОСМОТР
1 / 1
4605246004339
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ
КОЛ-ВО: 3
F4-ИЗМЕНИТЬ

4. **Итоги** – подведение итогов инвентаризации. Отображается общее количество записей и количество товаров.

ИТОГИ	
ЗАПИСЕЙ:	1
КОЛ-ВО:	3
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ	

5. **Передача** – передача файла инвентаризации на компьютер по выбранному протоколу.
6. **Очистка** – очистка файла инвентаризации
7. **Удаление** – удаление текущего файла инвентаризации
8. **Назад** – выход из текущего файла инвентаризации
2. **INVENT1.BIN** - вход в просмотр и редактирование файла
3. **Передать все** – передача всех файлов инвентаризации на компьютер
4. **Удалить все** – удаление всех файлов инвентаризации с терминала
5. **Назад** – выход в главное меню

3. Накладные

Функция «**Накладные**» предоставляет следующие подфункции, предназначенные для разделения разных типов документов ([версия SWIFT 1.51](#)):

- Накладные
- Возвраты
- Списания

Описание, приведенное ниже действительно для всех типов документов из списка выше.

НАКЛАДНЫЕ
1.СОЗДАТЬ
2.NAKLAD1.BIN
3.ПЕРЕДАТЬ ВСЕ
4.УДАЛИТЬ ВСЕ
5.ВЫХОД

Режим создания накладных большей частью аналогичен режиму инвентаризации. Отличие заключается в том, что каждому товару присваивается цена (если включена соответствующая опция). При вводе и просмотре накладной можно изменить количество, цену и срок годности через меню «**Редактирование**» по нажатию **F4**.

Помимо этого поддерживается ввод шапки накладной:

NAKLAD1.BIN
1.ВВОД
2.ЦИКЛИЧ. ВВОД
3.ВВОД ШАПКИ
4.ПРОСМОТР
5.ИТОГИ
6.ПЕРЕДАЧА

Под шапкой понимается следующая информация: штрих-код поставщика, номер заказа, номер накладной и дата.

ШАПКА ДОКУМЕНТА
ПОСТАВЩИК: 123
№ ЗАКАЗА: 456
№ НАКЛАДНОЙ: 789
ДАТА: 01.01.2008

Из меню ввода шапки можно изменять как все поля сразу, так и каждое в отдельности:

ШАПКА ДОКУМЕНТА	
1.ПРОСМОТР	
2.РЕД. ПОСТАВЩИКА	
3.РЕД. № ЗАКАЗА	
4.РЕД. № НАКЛАДН	
5.РЕД. ДАТУ	
6.РЕД. ВСЕ	

Поля «поставщик», «№ заказа» и «№ накладной» можно вводить как с клавиатуры, так и со штрих-кода. Поле «дата» можно вводить только с клавиатуры.

При выборе режима «**Ред. все**» необходимо последовательно ввести поля в следующем порядке: «поставщик», «№ заказа», «№ накладной», «дата». Любые из этих полей при необходимости можно оставить пустыми.

Также в отличие от функции «**Инвентаризация**» в пункте «**Итоги**» выводится информация о сумме, на которую собраны товары:

ИТОГИ	
ЗАПИСЕЙ:	2
КОЛ-ВО:	2
ВЕС. КОЛ:	50.000
СУММА:	150.00
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ	

- **Записей** – количество записей в накладной;
- **Кол-во** – количество единиц не весового товара;
- **Вес. Кол.** – количество весового товара в КГ;
- **Сумма** – итоговая сумма.

4. Серийные номера

Данный режим предназначен для сбора серийных номеров различных товаров, например, бытовой техники.

СЕРИЙНЫЕ НОМЕРА
1.СОЗДАТЬ
2.SERIAL1.BIN
3.ПЕРЕДАТЬ ВСЕ
4.УДАЛИТЬ ВСЕ
5.ВЫХОД

Основные операции аналогичны операциям при работе с накладными и инвентаризацией. Отличается лишь порядок ввода данных. Сначала вводится код товара, после чего вводятся поочередно серийные номера товаров с данным кодом. Для того чтобы вернуться к вводу следующего кода товара воспользуйтесь кнопкой **CLR**.

5. Подбор заказа

Перед подбором заказа, на компьютере формируется файл заказа и передается в терминал с помощью функции «**Принять все**» меню «**Подбор заказа**». На терминал будут переданы все заказы с компьютера.

Файл заказа помимо информации непосредственно о товарах также содержит заголовок, в котором указан номер заказа и поставщик. Если во всех заказах указан номер, то при выборе необходимого файла из меню терминала можно воспользоваться сканером штриховых кодов. В этом случае будет произведен поиск заказа с номером со штрих-кода. Если заказ с таким номером будет найден – он автоматически откроется, если же нет – будет выдано соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ: если встретятся несколько заказов с одинаковым номером, то открыт будет первый по списку.

НЕ НАЙДЕНО ЗАКАЗ С ДАННЫМ Н ОМЕРОМ НЕ НАЙДЕН

После этого производится ввод штриховых кодов товаров. В случае если просканирован штрих-код, отсутствующий в заказе выдается соответствующее предупреждение. Также предупреждение выдается в случае превышения необходимого количества товара.

Воспользовавшись пунктом меню «**Несоответствия**» можно просмотреть список товаров, которых недостает в заказе, или же наоборот собрано больше, чем требуется.

ПРОСМОТР	
1 / 1	
4605246004339	
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ МА БУКЕТ	
ТРЕБУЕТСЯ:	5
КОЛ-ВО:	4

Функция «**Итоги**» позволяет просмотреть общие итоги сбора заказа: общее количество наименований, количество единиц товаров (требуемое и собранное), количество наименований, для которых не собрано необходимое количество.

ИТОГИ	
ЗАПИСЕЙ:	2
ТРЕБУЕТСЯ:	13
КОЛ-ВО:	12
НЕСООТВ.:	1
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ	

Как только все необходимые товары будут собраны, на экране терминала появится сообщение об этом, и произойдет выход из режима ввода заказа.

6. Приход (ВЕРСИЯ SWIFT 1.10)

ПРИХОДЫ
1.ПРИНЯТЬ
2.ОБНОВИТЬ
3.НОВЫЙ ПРИХОД
4.ПРОСМ.ПРИХОДА
5.ПЕРЕДАЧА
6.УДАЛ.ПРИХОД

Данная функция предназначена для приемки товара, создания приходных документов и сравнения заказов с приходом.

1. **Принять** – принять файл заказов с компьютера. При этом удаляется файл прихода, поскольку он может не соответствовать файлу заказов;
2. **Обновить** – выполнить операцию частичного обновления файла заказов. Ранее созданный файл прихода при этом не удаляется. Обновление происходит по следующему принципу: если поставщик ранее отсутствовал в терминале – его заказы добавляются, если присутствовал – заказы заменяются (ВЕРСИЯ SWIFT 1.52).
3. **Новый приход** – формирование нового прихода по загруженным заказам. В случае если заказы не были загружены, будет выдано соответствующее предупреждение. При отсутствующем файле заказов формирование прихода запрещено.

После выбора данного пункта будет предложено выбрать поставщика, по которому делается приход. Формирование списка поставщиков может занять некоторое время. Выбор осуществляется либо прямо из списка, либо считав соответствующий штрих-код. Для быстрой навигации по списку можно в дополнение к клавишам «Вверх»/«Вниз» использовать клавиши «F1» и «F4», которые производят прокрутку списка на 6 пунктов вверх и вниз соответственно (ВЕРСИЯ SWIFT 1.11).

Далее вводится номер прихода (также может быть введен со штрих-кода), дата в формате ДДММГГ и время в формате ЧЧММ.

После ввода шапки производится сканирование товаров и ввод их количества с закупочной суммой (т.е. стоимости введенного количества данного товара). В зависимости от настроек может потребоваться ввод срока годности.

Если один и тот же товар присутствует в нескольких заказах к данному поставщику, то будет предложено выбрать заказ, по которому выполняется приход товара (ВЕРСИЯ SWIFT 1.48).

При превышении количества указанного в заказе, на экран терминала выдается сообщение следующего вида (ВЕРСИЯ SWIFT 1.13):

ОШИБКА	
ПРЕВЫШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА	
БЫЛО:	17
ТРЕБУЕТСЯ:	36
ПОЛУЧЕНО:	79
СЕЙЧАС:	62

- **Было** – количество товара, которое уже было собрано на момент ввода;

- **Требуется** – количество, требуемое по заказу;
- **Получено** – суммарное количество, полученное с учетом текущего ввода;
- **Сейчас** – количество товара, введенное сейчас.

После нажатия любой клавиши будет предложено вновь ввести количество.

Разрешается вводить количество, равное 0, в таком случае контроль цены не происходит ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.29](#)).

В зависимости от текущих настроек, может быть предложено ввести срок годности или дату изготовления, при этом есть возможность ввести только одну дату. Переключение между датами осуществляется клавишами «F6» и «F7». Переключение не будет работать в случае если ввод одной из дат запрещен в настройках ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.53](#)).

В режиме формирования нового прихода возможно отредактировать количество или удалить последний введенный товар. Для этого используются клавиши «<-» и «->» соответственно. Для вызова меню редактирования используйте клавишу «F4» («DEL»).

4. **Просм.прихода** – просмотр файла приходов. Перед просмотром будет предложено выбрать поставщика и номер прихода ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.19](#)), для которого осуществляется просмотр. Навигация по списку производится при помощи клавиш «<-» и «->». Для редактирования текущей записи нажмите клавишу «F4» («DEL») ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.14](#)).

ПРИХОД №		1
2/ 3	S=	1260.00
>	4605305000012	
ЖУРНАЛ САЛОН 1ШТ		
КОЛ-ВО:	2/2/4	
СУММА:	60.00	
СР.ГОД.:		

В заголовке находится номер прихода, по которому проходит данный товар. Вторая строка предназначена для отображения номера текущей позиции в документе и количества строк в документе ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.25](#)), там же отображается сумма по всем строкам документа ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.30](#)). В третьей строке – код товара, далее – его наименование. В строке «Кол-во» отображается количество товара по данной записи, количество товара по всем записям, требуемое количество. Далее закупочная сумма по данной записи и срок годности. Последние две строки могут не отображаться в зависимости от текущих настроек.

Из режима просмотра прихода можно перейти в режим ввода дополнительных строк в выбранный приход ([версия SWIFT 1.26](#)). Для этого нажмите клавишу **F1** на клавиатуре терминала, будет задан вопрос, желаете ли Вы перейти в режим ввода:

ВОПРОС	
ПЕРЕЙТИ В РЕЖИМ ВВОДА ПРИВОДА?	
1 – ДА	3 – НЕТ

При положительном ответе на данный вопрос терминал перейдет в режим ввода и дальнейшие действия аналогичны действиям при использовании пункта «**Новый приход**» за тем исключением, что не надо выбирать поставщика и вводить номер и дату прихода. Чтобы вернуться обратно в режим просмотра нажмите клавишу «**CLR**» и ответьте положительно на вопрос о желании выйти из режима ввода.

Примечание: при просмотре прихода строки, не соответствующие файлу заказа, отображаться не будут (данная ситуация может возникнуть после операции обновления заказов).

5. **Передача** – передача файла прихода на компьютер;
6. **Удал.приход** – удаление файла прихода с терминала, при этом файл заказа остается;
7. **Удалить все** – удаление и файла прихода, и файла заказа;
8. **Назад** – переход в предыдущее меню.

7. Перемаркировка

ПЕРЕМАРКИРОВКА
1.ВВОД
2.ЦИКЛИЧ. ВВОД
3.ПРИНТЕР
4.ШАБЛОН
5.НАЗАД

Данная функция предназначена для маркировки и перемаркировки/переоценки товаров. Для использования функции переоценки в товарном справочнике должно быть заполнено поле «Старая цена». Функция предназначена для работы совместно с мобильными принтерами **Zebra**.

Перед началом использования функции маркировки необходимо выполнить 2 предварительных действия:

- Выбрать принтер
- Загрузить и выбрать шаблон этикетки

Для выбора принтера воспользуйтесь пунктом меню «**Принтер**». Будет предложено изменить текущий принтер. После положительного ответа на вопрос начнется поиск принтеров в зоне действия **Bluetooth**. Заранее убедитесь, что принтер включен. После выбора принтера из списка информация о нем будет сохранена на терминале.

ПОДСКАЗКА: обычно **Bluetooth** именем принтера является его серийный номер.

Шаблоны этикеток, предназначенные для загрузки на терминал, должны быть помещены в соответствующую директорию программы-сервера (для подробной информации обратитесь к документации **SWIFTServer**). После чего воспользуйтесь пунктом меню «**Шаблон**» - «**Загрузить**». Будут загружены все шаблоны с компьютера. После этого выберите необходимый шаблон из пункта меню «**Шаблон**» - «**Выбрать**»

ВЫБОР ШАБЛОНА
ТЕКУЩИЙ ШАБЛОН: REMARK.LBL
1. ВЫБРАТЬ
2. ЗАГРУЗИТЬ
3. УДАЛИТЬ
4. НАЗАД

ПРИМЕЧАНИЕ: в меню «Выбор шаблона» выбор пунктов меню осуществляется одиночным нажатием цифровой клавиши на клавиатуре. Подтверждение выбора пункта нажатием клавиши **ENT** не требуется. В ближайшее время данная особенность будет исправлена.

После выбора принтера и шаблона этикетки можно приступить к процедуре маркировки. Для этого выберите пункт «**Ввод**» или «**Циклич. ввод**». Данные режимы отличаются тем, что при обычном вводе перед печатью каждой этикетки требуется подтверждение нажатием клавиши **ENT**, в то время как при циклическом режиме этикетка будет печататься без подтверждения в случае, если старая и новая цена в товарном справочнике различаются. Если же цены одинаковы,

то автоматически этикетка не печатается, но в случае необходимости ее можно напечатать нажатием клавиши **F4(DEL)**.

8. Ценники

ЦЕННИКИ
1.СОЗДАТЬ
2.PRINT1.BIN
3.ПЕРЕДАТЬ ВСЕ
4.УДАЛИТЬ ВСЕ
5.НАЗАД

В меню содержатся как команды, так и имена файлов, находящихся на терминале.

1. **Создать** – создание нового списка товаров без ценников. При создании файла потребуется ввести имя, если имя не указано, то берется имя по умолчанию на основе префикса из настроек и первого свободного номера, например, *PRINT1.BIN*

ВОПРОС
ВВЕДИТЕ ИМЯ НОВОГО ФАЙЛА

PRINT1.BIN
1.ВВОД
2.ЦИКЛИЧ. ВВОД
3.ПРОСМОТР
4.ИТОГИ
5.ПЕРЕДАЧА
6.ОЧИСТКА

- 1.1. **Ввод** - ввод данных в список товаров без ценников. Ввод производится либо со сканера, либо путем ручного ввода штриховых кодов. Разрешается вводить коды, отсутствующие в товарном справочнике. После ввода кода необходимо ввести количество необходимых ценников на данный товар. В любой момент можно отредактировать текущую позицию, нажав клавишу **F4**. Для быстрого изменения количества ценников используйте клавиши вверх/вниз (**F6/F7**). Помимо этого при включенной опции «**Функц.Клав**» нажатием «**L**» можно изменить количество, а нажатием «**R**» - отменить предыдущее сканирование. В строке «Кол-во» отображается как количество ценников только что введенное, так и суммарное по этому товару. [\(версия SWIFT 1.06\)](#)

СКАНИРУЙТЕ
> 4605246004339
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ МА БУКЕТ АРОМА
КОЛ-ВО: 1 / 4
F4-РЕДАКТИРОВАТЬ

1.1.1. **Редактирование** – позволяет отредактировать текущую запись: изменить количество ценников или удалить товар из списка. Установка количества ценников, равного 0 равносильна удалению товара.

РЕДАКТИРОВАНИЕ
1.ИЗМЕНИТЬ КОЛ.
2.УДАЛЕНИЕ
3.НАЗАД

1.2. **Циклич. Ввод** – см. Ввод. Отличие заключается в том, что не требуется каждый раз указывать количество товара, оно по умолчанию принимается равным 1.

СКАНИРУЙТЕ
> 4605246004339
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ МА БУКЕТ АРОМА
КОЛ-ВО: 3
F4-РЕДАКТИРОВАТЬ

1.3. **Просмотр** – просмотр списка товаров без ценников. Отображается номер текущей записи в документе, общее количество записей, код, наименование и количество необходимых ценников

ПРОСМОТР
1 / 1
4605246004339
ЧАЙ ГРИНФИЛД САМ
КОЛ-ВО: 3
F4-ИЗМЕНИТЬ

1.4. **Итоги** – подведение итогов по необходимым ценникам. Отображается общее количество разных товаров без ценников и суммарное количество необходимых ценников.

ИТОГИ
ЗАПИСЕЙ: 1
КОЛ-ВО: 3
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ

1.5. **Передача** – передача списка на компьютер по выбранному протоколу.

1.6. **Очистка** – очистить список;

1.7. **Удаление** – удаление текущего файла;

1.8. **Назад** – выход из текущего файла инвентаризации.

2. **PRINT1.BIN** - вход в просмотр и редактирование файла;

3. **Передать все** – передача всех файлов из текущего раздела на компьютер;
4. **Удалить все** – удаление всех файлов текущего раздела с терминала;
5. **Назад** – выход в главное меню.

9. Антиочередь (версия SWIFT 1.47)

БЫСТРАЯ ОЧЕРЕДЬ
1.НАЧАТЬ
2.ПЕРЕДАТЬ ВСЕ
3.УДАЛИТЬ ВСЕ
4.НАЗАД

1. **Начать** – начать процесс обслуживания очереди.

После выбора данного пункта терминал попытается установить связь с компьютером. Если установить связь невозможно, то будет сообщено об ошибке, и Вы будете возвращены в меню функции.

Если при передаче прошлого чека возникла ошибка, Вам будет предложено повторно передать данный чек.

После появления приглашения на сканирование Вы можете начинать сканировать покупки. Когда все покупки человека просканированы, необходимо просканировать штрих-код жетона, а жетон передать покупателю. После сканирования жетона терминал попросит подтвердить, что Вы закончили сканирование товаров, после чего предпримет попытку передачи чека на кассу.

Для выхода из функции нажмите кнопку «CLR» и подтвердите выход.

2. **Передать все** – передать все файлы быстрых чеков, находящихся на терминале;
3. **Удалить все** – удалить все файлы быстрых чеков, находящиеся на терминале;
4. **Назад** – выход из меню функции.

10. Установки

НАСТРОЙКИ
1. КОНФИГУРАЦИЯ
2. ТОВАРНЫЙ СПРАВ
3. ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ
4. НАКЛАДНЫЕ
5. ПОДБОР ЗАКАЗА
6. ПРИХОД

Данный раздел предназначен для настройки программы **SWIFT**.

10.1 Конфигурация

В данном разделе можно скрыть некоторые пункты главного меню. Знак + стоит напротив тех пунктов меню, которые будут отображаться.

На вход в данное меню может быть установлен пароль. Установить и изменить его можно из раздела «**Установки**»->«**Общие**»->«**Пароль меню**».

10.2 Товарный справочник

Данный раздел предназначен для настройки товарного справочника:

ТОВАРНЫЙ СПРАВ.
1.(+)ССЫЛКИ
2.(+)УПАКОВКИ
3.(+)ОСН. КОД
4.(+)ИСП. ИНДЕКС
5.РЕЖИМ: ОБЫЧНЫЙ
6.НАЗАД

- **Ссылки** – разрешить использование ссылок в товарном справочнике (подробнее о ссылках можно прочитать в документации к серверу);
- **Упаковки** – разрешить использование товаров в упаковках (подробнее о ссылках можно прочитать в документации к серверу);
- **Осн. Код** – при использовании ссылок отображать основной код товара ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.06](#));
- **Исп. Индекс** – при поиске товара в товарном справочнике использовать файл индекса. Это ускоряет поиск, но файл индекса должен быть заранее создан либо выбором соответствующего пункта в меню «**Товарный справочник**», либо при загрузке нового справочника при включенной данной опции ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.07](#));
- **Режим** – тип используемого справочника, доступно 3 типа: минимальный (3 поля), обычный (5 полей) и расширенный (6 полей) ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.34](#)).

10.3 Инвентаризация

В данном разделе можно изменить параметры, которые влияют только на работу функции «Инвентаризация».

- **Нулевые стр** – если опция включена, то в документе инвентаризации разрешается ввод строк с нулевым количеством, если же опция выключена, то строки с нулевым количеством автоматически удаляются из документа ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.33](#)).
- **Не из БД** – при выключенной опции запрещается добавлять в документ товары, отсутствующие в товарном справочнике ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.35](#)).

10.4 Накладные

В данном разделе можно произвести настройку функции накладных.

- **Иск. Товар.** – ввести или нет поиск товара в справочнике. Если поиск не включен, то товар отображается с наименованием «Товар»;
- **Иск. Накл.** – при включении режима ведется поиск в накладной. Если товар там найден, то отображается его количество, а в циклическом режиме прибавляется единица. Если режим выключен, то товар добавляется последовательно в файл. Суммирование количества не происходит;
- **Не из БД** – включенный режим позволяет вводить товар, отсутствующий в базе данных товарного справочника;
- **Доб. Кол.** – при включенном режиме введенное количество товара добавляется к существующему количеству в режиме обычного ввода;
- **Ручной ввод** – при включенном режиме появляется возможность ввести код товара с клавиатуры терминала;
- **Ввод Цены** - при включенном режиме можно вводить цену товара при сканировании товара в режиме ввода. (При сканировании появляется поле для ввода цены);
- **Срок годности** – требовать ли ввод срока годности ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.17](#)).

10.5 Подбор заказа ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.04](#))

ПОДБОР ЗАКАЗА
1.(+)ТРЕБ.ПОСТАВ
2.(+)ИСК. ТОВ.
3.(+)БЫСТР.ПОИСК
4.НАЗАД

Используется для настройки функции «Подбор заказа»

1. **Треб.Постав** – требовать ввода поставщика, если данное поле не заполнено;
2. **Иск. Тов.** – искать товары в товарном справочнике, имеет смысл включать только тогда, когда необходимо учитывать количество товара в упаковке;
3. **Быстр.Поиск** – использовать поиск заказа по номеру со штрих-кода.

10.6 Приход ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.10](#))

ПРИХОДЫ
1.(+)СРОК ГОДНОС
2.(+)ДАТА ИЗГОТО
3.(+)КОНТР.ДАТУ
4.(+)КОНТР.ЦЕНУ
5.(-)АЛЬТ.ОБНОВ
6.ОТКЛОНЕН. ЦЕНЫ

1. **Срок годнос** – запрашивать срок годности товара;
2. **Дата изгото** – разрешить ввод даты изготовления ([ВЕРСИЯ SWIFT 1.53](#));
3. **Контр.дату** – контролировать дату изготовления;
4. **Контр.цену** – контролировать цену товаров, сравнивая с ценой за единицу, указанной в заказе. Если данная опция отключена, то цена спрашиваться не будет;

5. **Альт.обнов** – использовать альтернативные каталоги обновлений ([\(версия SWIFT 1.60\)](#));
6. **Отклонен.цены** – максимальное отклонение цены от указанной в заказе, используется при включенной опции «**Контр.цену**»

10.7 Весовой товар

Позволяет обрабатывать товар, подготовленный на электронных весах.

Разбор весового товара:

AABBBBVBCCCCCD размер кода – 13 символов

- AA – префикс весового товара. По нему программа определяет, что товар весовой и обрабатывает его;
- BBBBVB – код весового товара;
- CCCCC – вес в граммах;
- D – контрольный знак.

Пункты меню

- **Разрешить** – учитывать или не учитывать весовой товар;
- **Вес. префиксы** – ввод диапазона префикса, обычно 21-22;
- **Длина кода: X** – длина кода товара. Равна длине префикса плюс код товара. В приведенном выше примере значение равно 7 ([\(версия SWIFT 1.20\)](#)).

10.8 Общие

В данном разделе находятся настройки, влияющие на работу всего ПО в целом.

- **Смена пароля** – устанавливает пароль на вход в меню **Установки**. Для того чтобы убрать пароль просто при вводе укажите его пустым;
- **Пароль меню** – пароль на вход в меню «Конфигурация» настроек. Для смены пароля необходимо ввести сначала старый пароль (если он был задан), а потом дважды ввести новый ([\(версия SWIFT 1.26\)](#));
- **Разр. Выход** - при включении этого меню, появляется возможность выйти из программы **SWIFT** в системное меню терминала по нажатию клавиши **CLR** в главном меню;
- **Функц. Клав** – назначение альтернативных функций на клавиши «L» и «R». При включенной опции они дублируют клавиши «<-» и «->» соответственно. При выключенной опции они предназначены для включения сканера ([\(версия SWIFT 1.07\)](#));
- **Исп.ENT=Да** – в вопросах помимо использования клавиш «1» - да, «3» - нет использовать и «ENT» - да, «CLR» - нет ([\(версия SWIFT 1.08\)](#));
- **Цикл. Меню** – при включенной опции переход по меню становится циклическим, то есть с первого пункта при нажатии клавиши «Вверх» можно перейти на последний пункт ([\(версия SWIFT 1.16\)](#));
- **Отриц.Колво** – при включенной опции разрешается указывать отрицательное количество при вводе строк документов, в данном случае указанное количество отнимается от того, что имеется в документе ([\(версия SWIFT 1.28\)](#));
- **Контр.Срок** – контролировать срок годности товара. При включенной опции введенный срок годности сравнивается с текущей датой на ТСД, и если введенная дата меньше текущей, то выдается сообщение об ошибке ([\(версия SWIFT 1.30\)](#)).

10.9 Префиксы имен

В данном разделе можно изменить префиксы имен файлов, даваемые по умолчанию при создании файла. Длина префикса не должна превышать 7 символов.

10.10 Связь

НАСТРОЙКИ СВЯЗИ
1.ВЫБОР КОМП.
2.(-)ИСП. PIN
3.(-)ШИФРОВАНИЕ
4.PIN-КОД
5.НАЗАД

В данном разделе настраивается связь с компьютером-сервером.

1. **Выбор комп.** – выбор компьютера-сервера при соединении по Bluetooth;
2. **Исп. PIN** – использовать PIN-код при соединении с сервером ([версия SWIFT 1.05](#));
3. **Шифрование** – использовать шифрование при передаче данных сервером ([версия SWIFT 1.05](#));
4. **PIN-код** – установить PIN-код для соединения сервером ([версия SWIFT 1.05](#)).

10.11 Перемаркировка

В данном разделе настраивается функция перемаркировки товаров.

- **Цена за КГ** – если включена, то на этикетке весового товара печатается цена за килограмм, а не пропорционально весу товара;
- **Вес в ШК** – если включена и в коде весового товара содержится вес, то на этикетке вес также будет включен в состав штрих-кода, в противном случае штрих-код будет содержать лишь код товара;
- **Печать отс.** – если товар отсутствует в товарном справочнике все равно предлагать печатать;
- **Спраш. Цену** – если товар отсутствует в товарном справочнике и разрешена печать отсутствующих товаров, то перед печатью будет запрошена цена этого товара с целью печати на этикетке.

10.12 Штрих-код ([версия SWIFT 1.06](#))

Настройки считывания штриховых кодов.

НАСТР.ШТРИХКОДА
1.(+)UPC-A с 0
2.МАКС.ДЛИНА:0
3.НАЗАД

- **UPC-A с 0** – приводить штрих-код UPC-A к EAN13;
- **МАКС.ДЛИНА** – ограничение на максимальную длину считанного штрих-кода. 0 – без ограничений ([версия SWIFT 1.34](#)).

10.13 Дата/время (версия SWIFT 1.30)

Пункт предназначен для установки даты на терминале. После выбора пункта сразу предлагается изменить дату, при этом выводится и текущая дата на терминале.

ВОПРОС ТЕКУЩАЯ ДАТА: 10.02.2009 ВВЕДИТЕ НОВУЮ:

Новая дата вводится в формате ДДММГГ, например, 110209 – 11 февраля 2009 года.

10.14 Обновить (версия SWIFT 1.38)

Данная функция позволяет произвести обновление ПО терминала без необходимости использования дополнительных утилит. Для этого получите новую версию ПО и скопируйте файл *CASIO.LOD* в каталог *bin* программы SWIFT Server, после чего выберите данный пункт на терминале. Будет произведено обновление ПО и последующий запуск обновленной версии.

10.15 Лицензия

Воспользуйтесь данной функцией в случае необходимости смены лицензии. При выборе пункта будет задан вопрос о подтверждении смены лицензии. После ответа на него старая лицензия будет удалена и восстановлению не подлежит. Далее все делается аналогично обычной активации, что описано в соответствующей главе.

10.16 Сброс (версия SWIFT 1.07)

Сброс настроек на значения по умолчанию. Применяется в случае повреждения файла настроек.

Связь с ПК

Программа **SWIFT** позволяет взаимодействовать с ПК по двум протоколам: **IRDA** (инфракрасный порт) и **Bluetooth**. Выбор протокола осуществляется непосредственно перед передачей/приемом файлов. При связи с ПК возможны разрывы связи, обычно **SWIFT** автоматически распознает это и выдает соответствующее сообщение на экран, но может случиться так, что автоматически определить это не удастся. В таком случае текст на экране терминала не изменяется долгое время и рекомендуется выключить и включить терминал, после чего повторить передачу/прием файлов.

Приложение А. Назначение клавиш



Приложение Б. Типовые проблемы

В данном приложении приведены типовые проблемы, возникающие в процессе работы с терминалами с ПО «SWIFT». Если Ваша проблема не подходит ни под одну из описанных ниже ситуаций или предложенные решения не решают проблемы – обратитесь в службу технической поддержки.

Терминал не включается

1. Отсутствуют или разряжены элементы питания (батарейки)
 - а. Установите или замените элементы питания
2. Не плотно закрыта крышка батарейного отсека
 - а. Плотно закройте крышку батарейного отсека

Терминал пишет по-английски

1. Произошел выход из программы SWIFT
 - а. Нажимайте клавишу «CLR» до тех пор, пока в заголовке не появится надпись «SYSTEM MENU»
 - б. Нажмите клавишу «1», подождите сообщения EXECUTE AP. Если в течении минуты вместо данного сообщения появилось иное – отправьте терминал в ремонт.
 - с. Нажмите клавишу «ENT»

Терминал пишет иероглифами

1. Произошел выход из программы SWIFT со сбросом языка
 - а. Нажмите пять раз клавишу «CLR»
 - б. Последовательно наберите следующую комбинацию на клавиатуре терминала «2» - «2» - «2» - «2» - «ENT»
 - с. Воспользуйтесь инструкцией из раздела «Терминал пишет по-английски»

После замены элементов питания пишет «Недостаточно места...» и требует код активации

1. Была разряжена резервная батарея, в результате чего произошла потеря данных
 - а. Замените резервную батарею (квадратный отсек с обратной стороны терминала), модель батареи CR2032
 - б. На выключенном терминале нажмите одновременно клавиши «S»+«.»+«PWR»
 - с. Если внизу экрана отображается символ «S» в прямоугольнике – нажмите клавишу «S», чтобы символ исчез.
 - д. Нажмите последовательно клавиши «4» - «4» - «2» - «1». На дисплее должно быть «OK to format A DRIVE ?», если отображается иное – повторите с пункта б
 - е. Нажмите последовательно «1» - «ENT», дождитесь окончания выполнения операции
 - ф. Воспользуйтесь инструкцией из раздела «Терминал пишет по-английски»

При передаче документов на компьютер отображается ошибка «Ошибка запуска Bluetooth»

1. На компьютере не запущено приложение «SWIFT Server»
 - а. Запустите «SWIFT Server» или «Обмен с ТСД» на компьютере и повторите передачу
2. Не запущен Bluetooth на компьютере или отсутствует Bluetooth-адаптер

- a. Убедитесь в наличии синего значка «Bluetooth» в панели около часов на компьютере
 - b. Если значок отсутствует – запустите Bluetooth с рабочего стола или из меню «Пуск»
 - c. Если значок серый – проверьте подключение Bluetooth-адаптера (обычно похож на синюю «флешку») к компьютеру
3. Сбросились настройки связи с компьютером
- a. На терминале с помощью нескольких нажатий клавиши «CLR» выйдите в «SWIFT MENU»
 - b. В меню терминала перейдите в пункт «УСТАНОВКИ» - «СВЯЗЬ» - «ВЫБОР КОМП.»
 - c. Подтвердите желание сменить компьютер-сервер
 - d. Подождите одну минуту, пока производится поиск компьютера
 - e. Если список пуст – обратитесь к варианту «Не запущен Bluetooth на компьютере или отсутствует Bluetooth-адаптер»
 - f. Выберите пункт, соответствующий имени Вашего компьютера

При сканировании товара считывающий луч мигает красным и гаснет

- 1. Вышел из строя лазерный модуль
 - a. Обратитесь в сервисную службу для замены лазерного модуля